

Comece aqui — como usar este kit

Bem-vindo(a)! Este kit é o seu passo a passo para construir **3 habilidades (Skills)** e **1 Agente com a sua cara** dentro do Claude Code — na palestra ou depois, em casa, no seu ritmo.

Como o kit funciona

Cada arquivo é **uma etapa completa e independente**. Dentro de cada um existe **UM prompt pronto** (um texto grande dentro de uma caixa). Seu trabalho é sempre o mesmo:

1. Abrir o arquivo da etapa;
2. **Copiar o prompt inteiro** da caixa;
3. **Colar no Claude Code** e apertar Enter;
4. **Responder as perguntas** que o Claude fizer (normalmente aparecem como múltipla escolha na tela; se vierem como texto corrido, responda digitando — funciona igual);
5. Deixar o Claude criar e testar;
6. Conferir o resultado com a seção "Como saber se funcionou".

Você não digita código em momento nenhum. Você responde perguntas sobre **o seu jeito de atender** — e é isso que torna o resultado seu.

Importante: abra este kit no navegador do **MESMO computador** onde está o Claude Code — é de lá que você vai copiar os prompts. No celular ele serve só de leitura (bom para revisar no ônibus, inútil para colar no notebook).

Como responder as perguntas de múltipla escolha: escolha a opção clicando, ou ande com as **setas** do teclado e confirme com **Enter**. Quando puder marcar mais de uma, marque cada uma e confirme ao final. Escolheu "Other/Outro"? Ele abre um espacinho para você **digitar com suas palavras**. É mais fácil do que parece — igual escolher enquete no WhatsApp, só que com as setas.

Três imprevistos comuns (e a saída de cada um): - **Enviou sem querer no meio da colagem?**

Aperte **Esc** para interromper e cole de novo — nada quebra. - **Veio resposta em inglês?** Cole:

`continue em português simples, por favor`. - **Parece parado?** Se há atividade na tela (texto surgindo, "esc to interrupt"), ele está trabalhando — gerar leva 1 a 2 minutos. Espere terminar.

Palavras estranhas dentro das caixas: você vai ver alguns termos em inglês (`AskUserQuestion`, `frontmatter` ...). São instruções na "língua" do Claude — **você não precisa entender nenhuma delas**, só copiar a caixa inteira.

A ordem importa

Ordem	Arquivo	O que você constrói
0	00_PRE_REQUISITOS.md	Computador pronto (faça ANTES do evento)
1	01_CONSTRUIR_SKILL_QUALIFICAR_LEAD.md	Habilidade 1: qualificar lead sem interrogatório
2	02_CONSTRUIR_SKILL_ORGANIZAR_ATENDIMENTO.md	Habilidade 2: transformar conversa/ligação em registro
3	03_CONSTRUIR_SKILL_FOLLOWUP.md	Habilidade 3: follow-up que retoma o contexto
4	04_CONSTRUIR_MEU_AGENTE.md	Seu Agente, com nome e personalidade
5	05_TESTE_PONTA_A_PONTA.md	Teste final: os três momentos do atendimento
6	06_CANAIS_E_AUTOMACAO.md	Entenda: WhatsApp × integração × inteligência
7	07_CATALOGO_DE_SKILLS.md	18 habilidades — as 3 de hoje + 15 para ensinar depois
8	08_DEPOIS_DA_PALESTRA.md	Como usar no dia a dia a partir de amanhã

Se você travou numa etapa durante a palestra, **não tente voltar correndo**: cada arquivo funciona sozinho. Acompanhe o palco e conclua a etapa perdida depois — o kit foi feito para isso.

Três regras de ouro

1. **Não pule os testes.** Cada etapa termina com um teste de 2 minutos. É ele que transforma "acho que funcionou" em "eu vi funcionando".
2. **Não copie as respostas de quem está do lado.** As perguntas existem para capturar o SEU estilo — região, tipo de imóvel, tom de conversa. Duas pessoas com respostas diferentes saem com assistentes diferentes. **A personalização é o valor.**
3. **Não existe resposta errada.** Se nenhuma opção te representar, escolha "Other/Outro" e escreva com suas palavras. E tudo pode ser ajustado depois — nada aqui é definitivo.

O que você precisa saber de técnico

Nada. Sério. Dois nomes que você vai ver e o que significam:

- **Skill** = uma habilidade que você ensina uma vez e o Claude usa sempre que a situação pedir (como saber tocar violão: a habilidade fica guardada e aparece na hora certa);
- **Agente** = quem recebe a situação e escolhe qual habilidade usar (como você faz o dia inteiro, sem perceber).

O resto o kit explica na hora certa. Boa construção! 🚀

Dica: para copiar os prompts sem quebra de linha, prefira a página on-line do kit — este PDF é o seu apoio de leitura e impressão.