

Etapa 5 — Teste ponta a ponta: os três momentos do atendimento

🕒 **Tempo desta etapa: 8 a 10 minutos**

Você vai simular **um lead completo passando pelos três momentos** — chegada, ligação, retomada — e ver o seu agente escolher a habilidade certa em cada um, sozinho. É a prova de que você construiu um **sistema**, não três textos soltos.

Use o nome do SEU agente nos prompts (aqui usamos `@agent-sofia` como exemplo — o seu aparece quando você digita `@`).

Cena 1 — O lead chega (WhatsApp)

Cole no Claude Code:

✂ **COPIE TUDO DESTA CAIXA E COLE NO CLAUDE CODE**

```
@agent-sofia Canal: WhatsApp. Lead novo: "Oi, vi um apartamento de vocês. Qual o valor?"
```

Antes de olhar a resposta, se pergunte: qual habilidade VOCÊ acha que ele vai usar?

O que deve acontecer: - ✅ Habilidade usada: `qualificar-lead-imobiliario`; - ✅ Resposta no seu tom, com **uma** pergunta de qualificação (não um interrogatório); - ✅ Nenhum valor inventado; - ❌ Se ele **pulou a qualificação** (ex.: respondeu como follow-up, ou tratou como lead antigo): use a correção da Etapa 4, seção 12. - ⓘ Se além de responder ele **também registrou** o lead novo na pasta `leads/`, não é erro — é o papel "braço direito" sendo proativo. O essencial é a qualificação ter acontecido.

Cena 2 — Você desliga o telefone

Cole no Claude Code:

✂ **COPIE TUDO DESTA CAIXA E COLE NO CLAUDE CODE**

@agent-sofia Canal: ligação. Acabei de ligar para o Roberto, aquele lead do apartamento. Ele quer morar, tem dois filhos, gostou do imóvel, mas achou o condomínio caro. Vai falar com a esposa.

O que deve acontecer: -  Habilidade usada: `organizar-atendimento`; -  Registro estruturado: finalidade (morar), família (2 filhos), objeção (condomínio), decisor (esposa), próximo passo; -  O que você não disse aparece como "não informado" — nada inventado; -  Se você escolheu salvar em arquivo: apareceu/atualizou `leads/roberto.md` na pasta `leads/` (ele mostra na conversa; ou pergunte "me mostre o arquivo do Roberto"); -  Se ele respondeu como se fosse falar com o cliente em vez de registrar: correção da Etapa 4, seção 12.

Cena 3 — Dias depois, você quer retomar

Cole no Claude Code:

⌘< **COPIE TUDO DESTA CAIXA E COLE NO CLAUDE CODE**

@agent-sofia Quero retomar a conversa com o Roberto.

O que deve acontecer: -  Habilidade usada: `followup-inteligente`; -  A mensagem retoma a objeção do condomínio e a conversa com a esposa — o ponto exato em que parou; -  Sem urgência inventada, tamanho de WhatsApp, com o SEU fechamento; -  Ele te entrega a mensagem para VOCÊ revisar e enviar (não "envia" nada); -  Se veio um "Oi, tudo bem? Conseguiu ver?": correção rápida da Etapa 3, seção J.

Passou nas três? Então repare no que aconteceu

Você deu **três situações diferentes** ao mesmo agente — e ele escolheu **três habilidades diferentes**, na ordem certa, com a sua cara.

Você não criou três prompts. Criou três habilidades que o mesmo agente usa em situações diferentes. E amanhã pode ensinar a quarta.

Se alguma cena falhou

Falhou onde	O que fazer
Cena 1 (não qualificou)	Etapa 4, seção 12 (reforçar mapa de decisão)
Cena 2 (não registrou / inventou dado)	Etapa 2, seção J
Cena 3 (follow-up genérico)	Etapa 3, seção J
O agente nem respondeu com @	Inicie uma nova sessão na mesma pasta e repita — ou chame por extenso: "Sofia, ..."
Ele perguntou "qual lead?"	Responda com o nome (Roberto) e siga — ele acha o registro na pasta <code>leads/</code>

Corrigiu? Rode a cena de novo. É assim que se ajusta um assistente: conversando, não programando.

Dica: para copiar os prompts sem quebra de linha, prefira a página on-line do kit — este PDF é o seu apoio de leitura e impressão.