

## Etapa 6 — Canais e automação: o que é o quê (leitura de 5 minutos)

Esta página não constrói nada — ela **organiza o mapa na sua cabeça** e responde a pergunta que todo mundo faz: *"então meu agente já atende meu WhatsApp?"*

A resposta honesta: **ainda não** — e entender por quê é o que te separa de quem compra **promessa mágica**.

### As três camadas (guarde este desenho)

⌘ COPIE TUDO DESTA CAIXA E COLE NO CLAUDE CODE

1. CANAL → onde a conversa acontece  
WhatsApp · ligação · Instagram · presencial · portal
2. INTEGRAÇÃO → como a conversa entra e sai do sistema  
hoje: VOCÊ (copia, cola, resume)  
no futuro: conexões oficiais automatizam essa ponte
3. INTELIGÊNCIA → quem pensa e age  
seu AGENTE + suas SKILLS ← foi ISSO que você construiu hoje

**WhatsApp não é o agente. WhatsApp é a porta de entrada.** O agente é a inteligência que decide o que fazer com o que entra pela porta.

### Como funciona HOJE (e já funciona amanhã de manhã)

Na versão que você construiu, a integração é **você** — e custa segundos:

| Canal                    | O que você faz                                   | O que o agente faz                         |
|--------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| WhatsApp                 | Copia a mensagem e cola para o agente            | Qualifica e te devolve a resposta pronta   |
| Ligação                  | Dita um resumo de 20 segundos depois que desliga | Registra tudo organizado com próximo passo |
| Instagram (Direct)       | Copia o Direct e cola                            | Qualifica/registra, do mesmo jeito         |
| Presencial / visita      | Conta o que aconteceu em 3 frases                | Registra e já sugere o pós-visita          |
| Qualquer um, dias depois | "Quero retomar o fulano"                         | Escreve o follow-up com o contexto         |

Isso se chama **uso assistido**: a ponte é manual, a inteligência é automática. É honesto, é seguro — e já resolve a maior dor do corretor: **contexto perdido e resposta demorada**.

## Como funciona EM PRODUÇÃO (a próxima camada — mostrar, não construir)

Quando fizer sentido evoluir, a ponte manual vira conexão de verdade:

⌘< **COPIE TUDO DESTA CAIXA E COLE NO CLAUDE CODE**

```

CANAL      WhatsApp · Instagram · telefonia · site
  ↓
INTEGRAÇÃO plataforma oficial do WhatsApp (API) ou provedor autorizado ·
          conexão com CRM · automação que entrega o evento ao agente
  ↓
AGENTE     recebe o evento e entende a situação
  ↓
SKILLS     qualifica · organiza · consulta · faz follow-up
  ↓
REGISTRO   CRM · histórico do lead
  ↓
AÇÃO       responder · criar tarefa · pedir SUA aprovação · atualizar o CRM

```

Três verdades para levar dessa parte:

1. **Ninguém liga WhatsApp "de graça e em 5 minutos" de forma séria.** O caminho correto passa pela plataforma oficial do WhatsApp (WhatsApp Business Platform) ou por um provedor autorizado. Desconfie de atalhos milagrosos — conta bloqueada custa caro.
2. **Ligação automática é outra camada ainda:** exige telefonia digital + transcrição de voz. Existe, mas não é o primeiro passo de ninguém.

3. **A primeira automação certa é com aprovação humana:** o agente PREPARA a resposta/o follow-up, e **você aprova antes de sair**. Autonomia total sem supervisão não é maturidade — é risco com a sua reputação.

## E o follow-up, dispara sozinho?

---

**Na versão de hoje: não.** O fluxo é — aconteceu contato → `organizar-atendimento` registrou com próximo passo → **quando você decidir retomar**, chama o agente → `followup-inteligente` lê o registro e escreve → **você revisa e envia**.

**Em produção (futuro):** um CRM/agenda pode disparar o lembrete, a integração entrega o contexto ao agente, ele prepara a mensagem — e uma regra decide: pedir sua aprovação (recomendado para começar) ou enviar sozinho (só quando você confiar no sistema e nas regras).

## Resumo para colar na parede

---

**Hoje construímos o cérebro e as habilidades. Conectar os canais é a próxima camada — e agora você sabe exatamente o que está comprando quando alguém te oferecer "IA no WhatsApp".**

---

Dica: para copiar os prompts sem quebra de linha, prefira a página on-line do kit — este PDF é o seu apoio de leitura e impressão.